

## Anleitung für Garantieprozess bei Geräten von



Für den Fall, dass Du ein technisches Problem mit AIR3 bekommst beachte bitte nachstehende Infos und halte Dich bitte an den folgenden Ablauf:

**Info:** Die Garantiebestimmungen des Herstellers AIR3 findest Du unter folgendem [Link](#). Zuständig für die Garantierfüllung ist der Hersteller Berfon SRL mit Sitz in Belgien. Es gibt kein Servicecenter in der Schweiz. Geräte müssen direkt vom Kunden an den Hersteller Berfon SRL gesendet werden.

Die meisten Probleme werden aus der Ferne gelöst.

1. Wenn Du auf ein Problem stösst, das einem Defekt zu entsprechen scheint, wende Dich zuerst an den Hersteller: [info@fly-air3.com](mailto:info@fly-air3.com) oder benutze das [Kontaktformular](#) Gib dabei auch die IMEI-Nummer des AIR3 an. Warte auf Rückmeldung/Kontaktaufnahme.
2. Falls das Problem nicht aus der Ferne gelöst werden kann und nachdem der Hersteller Dir die Warenrücksendegenehmigung (RMA) erteilt hat - wie in den Garantiebedingungen angegeben - verwende die Zollanmeldung digital für Kleinsendungen auf POST.ch ([Link](#)). Halte deutlich fest, dass es sich bei der Sendung um eine Rücksendung von Waren zur Reparatur handelt und dass daher kein Wert mit dem Produkt verbunden ist (Wertangabe 0 CHF).

Rücksendeadresse: Berfon SRL, 99 rue les tiennes B-5100 Wierde - Tel. + 32 (0) 495249656, E-Mail: [info@fly-air3.com](mailto:info@fly-air3.com)

## Istruzioni per la procedura di garanzia per i dispositivi da



In caso di problemi tecnici con AIR3, prendere nota delle informazioni seguenti e attenersi alla procedura seguente:

**Info:** Puoi trovare le condizioni di garanzia del produttore AIR3 al seguente [link](#). Il produttore Berfon SRL, con sede in Belgio, è responsabile dell'adempimento della garanzia. Non esiste un centro servizi in Svizzera. I dispositivi devono essere inviati direttamente dal cliente al produttore Berfon SRL.

La maggior parte dei problemi vengono risolti a distanza.

1. Se riscontri un problema che sembra corrispondere a un difetto, contatta prima il produttore: [info@fly-air3.com](mailto:info@fly-air3.com) oppure utilizza il modulo di contatto. Includere anche il numero IMEI dell'AIR3. In attesa di [feedback/contatto](#).
2. Se il problema non può essere risolto a distanza e dopo che il produttore ti ha rilasciato l'Autorizzazione al Reso Merce (RMA) - come indicato nelle condizioni di garanzia - utilizza la dichiarazione doganale digitale per piccole spedizioni su POST.ch ([Link](#)). Precisare che la spedizione è un reso di merce per la riparazione e che quindi non è associato alcun valore al prodotto (dichiarazione di valore 0 CHF).

Indirizzo di ritorno: Berfon SRL, 99 rue les tiennes B-5100 Wierde - Tel. + 32 (0) 495249656, email: [info@fly-air3.com](mailto:info@fly-air3.com)

## Instructions pour le processus de garantie pour les appareils de

Dans le cas où vous rencontrez un problème technique avec AIR3, veuillez noter les informations ci-dessous et veuillez respecter la procédure suivante :

Info : Vous pouvez trouver les conditions de garantie du fabricant AIR3 sous le [lien](#) suivant. Le fabricant Berfon SRL, basé en Belgique, est responsable de l'exécution de la garantie. Il n'y a pas de centre de service en Suisse. Les appareils doivent être envoyés directement du client au fabricant Berfon SRL.

La plupart des problèmes sont résolus à distance.

1. Si vous rencontrez un problème qui semble correspondre à un défaut, contactez d'abord le fabricant : [info@fly-air3.com](mailto:info@fly-air3.com) ou utilisez le formulaire de contact. Incluez également le numéro IMEI de l'AIR3. En attente de [retour/contact](#).
2. Si le problème ne peut pas être résolu à distance et après que le fabricant vous a donné l'autorisation de retour de marchandise (RMA) - comme indiqué dans les conditions de garantie - utilisez la déclaration en douane numérique pour les petits envois sur POST.ch ([lien](#)). Précisez bien que l'envoi est un retour de marchandise pour réparation et qu'il n'y a donc aucune valeur attachée au produit (déclaration de valeur 0 CHF).

Adresse de retour : Berfon SRL, 99 rue les tiennes B-5100 Wierde - Tél + 32 (0) 495249656, email : [info@fly-air3.com](mailto:info@fly-air3.com)